

CONDITIONS GÉNÉRALES PROGRAMME DE FIDELITE CARTE BANCAIRE CASINO

(en vigueur au 01/07/2019) -

La société DISTRIBUTION CASINO France SAS au capital de 106 801 329€ dont le siège est situé au 1, cours Antoine Guichard 42000 SAINT-ETIENNE et identifiée sous le numéro 428 268 023 RCS St Etienne, a mis en place un programme de fidélisation de clientèle.

Ce programme est valable dans les enseignes participantes ainsi que sur les sites marchands Casino participants, ci-après désignés ensemble les ENSEIGNES CASINO ou CASINO (détail en annexe) en France métropolitaine, Corse comprise.

La société Banque du Groupe Casino, SA au capital de 41 228 000 €, SIREN 434 130 423 RCS Paris, dont le siège social est situé 6 Avenue de Provence 75009, entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09, ORIAS n°07 028 160 (www.orias.fr) émet des cartes bancaires labellisées Casino, adossées le cas échéant à des crédits renouvelables, dans les magasins sous enseignes Géant Casino et Supermarchés Casino. Ces cartes permettent notamment à leurs porteurs d'avoir accès au programme de fidélisation des ENSEIGNES CASINO. Les conditions générales relatives à la carte bancaire Casino sont consultables sur www.banque-casino.fr.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les porteurs de la carte bancaire Casino ont accès au programme de Fidélité des ENSEIGNES CASINO.

Les présentes Conditions Générales annulent et remplacent tous documents antérieurs.

1. Adhésion au programme

La carte bancaire Casino est délivrée sous réserve d'acceptation du dossier par Banque du Groupe Casino et après expiration du délai de rétractation de 14 jours, une fois le contrat définitivement conclu. Nous vous rappelons que l'acceptation définitive de votre demande est liée à la vérification des informations transmises par vos soins justifiant votre situation financière, ainsi qu'à votre non inscription au Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) ou au Fichier Central des Chèques (FCC).

Le coût annuel de l'abonnement de cette carte figure dans les conditions générales de vente disponibles en magasin et sur www.banque-casino.fr. Chaque carte est strictement personnelle et seul l'ADHERENT peut utiliser les euros crédités sur son compte fidélité. Si le porteur de la carte bancaire Casino ne souhaite pas bénéficier du programme de fidélisation de clientèle lié à cette carte, il fera la demande de désabonnement par courrier auprès de Casino Service Clients CS90321 42015 St Etienne Cedex 2.

La participation au programme de Fidélité est effective à compter de la première utilisation de la carte bancaire Casino dans les ENSEIGNES CASINO.

Dès l'obtention de sa carte bancaire Casino, l'ADHERENT pourra bénéficier des offres attachées au programme de fidélité, soit en cumulant des euros sur le compte de fidélité, soit en profitant des avantages promotionnels, selon les modalités propres à chaque enseigne, modalités communiquées notamment dans les magasins participants, sur les sites internet des enseignes et sur les supports de communication des ENSEIGNES CASINO. Le crédit d'avantages en euros sur le compte fidélité CASINO n'est pas cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours.

Le client est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales et y adhérer sans réserve à compter de la première utilisation de sa carte bancaire Casino dans les ENSEIGNES CASINO.

2. Fonctionnement du programme de fidélité Casino

Afin de bénéficier des avantages du programme de fidélité CASINO, l'ADHERENT devra régler ses achats avec sa carte bancaire Casino à chaque passage en caisse dans les ENSEIGNES CASINO ou entrer son numéro de carte de fidélité (numéro à 17 chiffres présent au dos de sa carte bancaire Casino) lors de ses commandes sur les sites marchands CASINO participants.

L'ADHERENT est informé du fait que l'accumulation d'EUROS sera centralisée sur un seul compte fidélité quelle que soit l'enseigne auprès de qui les EUROS auront été acquis.

Pour un même achat, les EUROS ne peuvent être attribués qu'une seule et unique fois, indépendamment du nombre de cartes présentées ou utilisées par l'ADHERENT. Lorsque les achats ayant généré des euros sur le compte fidélité donnent lieu à un remboursement pour quelque raison que ce soit, ce remboursement sera effectué déduction faite du montant de la somme cumulée sur le compte fidélité.

Le montant des EUROS crédités sur le compte fidélité apparaîtra en bas de chaque ticket de caisse dans les ENSEIGNES CASINO à chaque achat. Le solde en euros est également consultable sur les sites internet des ENSEIGNES Casino.

Les informations sur le solde ne sont données qu'à titre indicatif sous réserve des opérations en cours.

Les EUROS crédités sur le compte fidélité CASINO sont disponibles lors du prochain passage en caisse.

Les EUROS crédités sur le compte fidélité CASINO peuvent être utilisés en tout ou partie quand l'ADHERENT le souhaite lors des achats réalisés dans les ENSEIGNES CASINO (hors achats sur les sites marchands CASINO) sous réserve du respect de la règle suivante : les EUROS acquis entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année en cours sont utilisables jusqu'au 28 février de l'année suivante.

En cas de non-utilisation des EUROS dans les conditions ci-dessus, l'ADHERENT en perd automatiquement le bénéfice.

Lors de son passage en caisse en magasin à la fin de l'enregistrement de ses articles, l'ADHERENT doit faire part avant le règlement de ses achats de sa volonté d'utiliser tout ou partie des euros crédités sur son compte fidélité, dans la limite des euros disponibles au moment de la transaction (hors livres, CD DVD BLUE RAYS, carburants, billetterie, coffrets cadeaux).

Tout autre moyen de paiement (CB, espèces, chèque, cartes cadeaux) est admis en complément.

Les EUROS crédités sur le compte fidélité CASINO ne sont ni remboursables, ni échangeables en espèces. Aucune monnaie ne peut être rendue.

3. Renseignements - réclamation

Pour tout renseignement ou pour toute réclamation sur son compte fidélité, il sera demandé à l'ADHERENT de communiquer le numéro de sa carte de fidélité (numéro à 17 chiffres figurant au dos de sa carte bancaire Casino) et sa date de naissance.

Toute demande de renseignement, toute réclamation peut s'effectuer :

- en appelant Casino Service Clients au 3931 (Service gratuit + prix appel) lundi au samedi de 9h à 19h
- en écrivant à l'adresse Casino Service Clients CS90321 42015 St Etienne Cedex 2.

Toute contestation quant au solde d'euros ou au montant d'euros acquis lors d'une transaction doit être faite dans un délai maximum d'un mois à compter de la date d'émission du ticket de caisse concerné. Au-delà de ce délai, aucune contestation de cet ordre ne pourra être prise en compte.

Les changements d'adresse doivent être déclarés à la société Banque du Groupe Casino, en écrivant à l'adresse Centre de Relation Clientèle - 36 rue de Messines - 59686 LILLE CEDEX 9.

4. Désactivation de la carte

Toute résiliation d'une carte bancaire Casino délivrée par Banque du Groupe Casino, que cette résiliation soit de l'initiative de l'ADHERENT ou de celle de Banque du Groupe Casino (en conformité avec nos conditions générales de vente), entraînera la désactivation du compte fidélité associé à la carte, ainsi que l'annulation automatique des avantages cumulés.

5. Modification du programme

CASINO et Banque du Groupe Casino se réservent le droit de modifier les présentes conditions générales et en informeront les ADHERENTS notamment sur les sites internet des enseignes, par voie d'affichage en magasin et sur www.banque-casino.fr. Toute nouvelle version des présentes conditions générales s'appliquera en lieu et place de celles-ci.

En cas d'arrêt du programme, CASINO avertira les ADHERENTS un mois avant le jour de l'arrêt du programme, afin de leur laisser la possibilité d'utiliser les EUROS crédités sur leur compte fidélité.

6. Collecte et traitement de données personnelles

Dans le cadre du programme de fidélisation clientèle liée à la carte bancaire Casino, Banque du Groupe Casino et Distribution Casino France réalisent un traitement de données personnelles.

Ces dernières sont collectées et traitées afin :

- de vous délivrer la carte bancaire Casino (cf. article 6.1)
- de vous permettre d'adhérer au programme de fidélisation clientèle et d'en gérer le fonctionnement (cf. article 6.2)

6.1 Collecte et traitement des données personnelles dans le cadre de la délivrance de la carte bancaire Casino

S'agissant de la carte bancaire Casino, Banque du Groupe Casino, en sa qualité de Responsable de traitement, collecte et traite vos données personnelles à des fins :

- d'octroi de la carte bancaire Casino, les informations recueillies au titre du présent contrat étant obligatoires pour l'étude de votre demande et, le cas échéant, pour la gestion du crédit. A défaut de réponse complète, votre demande ne pourra pas être traitée ;
- d'évaluation du risque de crédit adossé à la carte bancaire Casino, conformément à nos obligations légales ;
- de prévention et de lutte contre les fraudes, ce qui constitue l'intérêt légitime de Banque du Groupe Casino ;
- de recouvrement du crédit adossé à la carte bancaire Casino, éventuellement consenti, ce qui constitue l'intérêt légitime de Banque du Groupe Casino ;
- d'études statistiques, ce qui constitue l'intérêt légitime de Banque du Groupe Casino ;
- de lutte contre le blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme, pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires
- si vous l'avez accepté, vos informations pourront être communiquées à des partenaires commerciaux à des fins de prospection et d'animation commerciale. Nous attirons votre attention sur le fait que vous pouvez retirer votre consentement à ces traitements à tout moment en vous adressant à notre délégué à la protection des données par email à l'adresse dpobca@banque-casino.fr.

Vos données personnelles pourront être transmises à des prestataires, mandataires et à la Banque de France pour l'octroi, la gestion et l'exécution de l'offre de crédit. Elles pourront également être communiquées à des établissements de crédits astreints au secret professionnel bancaire et appartenant au Groupe de Banque du Groupe Casino dans le cadre de la gestion préventive du risque et du recouvrement du crédit adossé à la carte bancaire Casino éventuellement consenti. Elles pourront faire l'objet d'un transfert vers des prestataires établis dans des pays situés en dehors de l'Union européenne et dont la liste peut vous être communiquée sur demande. Banque du Groupe Casino s'est assurée d'être en lien contractuellement avec ces prestataires en vue d'apporter des garanties appropriées, notamment par le biais de clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne. Vous pouvez obtenir une copie de ces clauses types en vous adressant à notre délégué à la protection des données par email à l'adresse dpobca@banque-casino.fr.

Vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, jusqu'à l'extinction des délais de prescription de toutes les actions attachées à la conclusion et l'exécution du contrat ou pour satisfaire, le cas échéant à toute obligation liée au traitement de ces données qui s'imposerait à Banque du Groupe Casino, en fonction de la durée la plus longue, soit cinq ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » et au règlement 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 dit « Règlement européen sur la protection des données » ou « RGPD », vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par courriel à l'adresse CRC@services.banque-casino.fr, ou par courrier postal adressé à : CENTRE DE RELATION CLIENTELE – Banque Casino – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

En cas d'interrogations spécifiques liées au traitement et à la collecte de vos données dans le cadre de la délivrance de carte bancaire Casino, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpobca@banque-casino.fr. Vous disposez, en matière de données à caractère personnel, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

6.2 Collecte et traitement des données personnelles dans le cadre de l'adhésion au programme de fidélité carte bancaire Casino et à son fonctionnement :

Les données obligatoires pour souscrire à l'adhésion de la carte de fidélité sont mentionnées par un astérisque sur le bulletin d'adhésion. Ces informations sont nécessaires à la délivrance et à la gestion de l'ensemble des opérations attachées à votre carte de fidélité.

Ces fichiers de données personnelles, ainsi que l'ensemble des informations collectées ultérieurement au travers de l'utilisation de votre carte de fidélité feront l'objet d'un traitement automatisé destiné à la société DISTRIBUTION CASINO France et à ses partenaires contractuellement liés, dans les circonstances suivantes :

- La gestion du Programme de fidélité ;
- La mise en œuvre d'actions commerciales de DCF. Dans ce cadre, DCF peut transmettre des données personnelles à d'autres partenaires contractuellement liés, selon ses instructions et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité
 - Les ADHERENTS pourront recevoir par voie postale ou téléphonique (hors automate d'appels) des offres ou informations commerciales des ENSEIGNES CASINO, sauf opposition expresse de leur part.
 - Les ADHERENTS pourront recevoir par email et/ou SMS des offres et informations commerciales liées au programme de fidélité des ENSEIGNES CASINO, sauf opposition expresse de leur part.
- La réalisation de statistiques et d'analyses commerciales
- La prévention et lutte contre la fraude
- Pour satisfaire à des obligations légales, réglementaire, à des procédures judiciaires ou à des demandes gouvernementales ayant force exécutoire

Les informations concernant votre adhésion sont conservées pour la durée de 36 mois à compter de la dernière utilisation et archivées pour la durée légale applicable. Les catégories d'informations soumises à des durées spécifiques (ex : les cookies) sont conservées conformément aux durées réglementaires en vigueur.

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par courriel à l'adresse email : donneespersonnelles@groupe-casino.fr ou par courrier : DCF 1, cours Antoine Guichard BP 306 Saint Etienne Cedex2. Pour en savoir plus, consultez notre Politique de protection des données disponible sur notre site : <https://www.macartecasino.fr/informations-sur-vos-droits-protegeant-vos-donnees-personnelles/>.

Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la Cnil).

ANNEXE

Liste des enseignes CASINO (pour les magasins participants)

- GEANT CASINO
- SUPERMARCHE CASINO
- HYPER CASINO
- PETIT CASINO
- CASINO SHOPPING
- CASINO SHOP
- SPAR
- VIVAL by CASINO

Liste des sites marchands CASINO (pour les drives participants)

- casinodrive.fr
- mescoursescasino.fr.

